

# Indicateurs de qualité et de sécurité des soins TRÉVENANS / 2024



Les indicateurs de qualité et sécurité des soins (IQSS) de la Haute Autorité de Santé mesurent la qualité et la sécurité des soins dans tous les établissements hospitaliers en France. L'Hôpital Nord Franche-Comté les utilise comme outils d'amélioration de la qualité des soins et de la sécurité des patients pris en charge. L'Hôpital Nord Franche-Comté a été certifié «Qualité des soins confirmée» par la Haute Autorité de Santé en Avril 2025.

Retrouvez tous les résultats sur la page QualiScope de l'HAS : [www.has-sante.fr](http://www.has-sante.fr)

## • Indicateurs de qualité des prises en charge cliniques (2023)

- Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou
- Qualité de la prise en charge de la douleur [84%]

### Chirurgie ambulatoire

- Évaluation à l'éligibilité à l'intervention [70%]
- Évaluation du patient pour la sortie [92%]
- Anticipation de la prise en charge de la douleur [0%]
- Contact avec le patient J+1 > J+3 [66%]

## • Qualité de la coordination des prises en charge (2023)

- Qualité de la lettre de liaison à la sortie du patient MCO [66/100]
- Qualité de la lettre de liaison à la sortie du patient Chirurgie ambulatoire [65/100]

## • Préventions des infections liées aux soins (2023)

- Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA) [55%]
- Infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche
- Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact [64%]

## • Satisfaction et expérience des patients hospitalisés (2024)

### Satisfaction globale des patients

- Pour une hospitalisation de plus de 48h [71/100]
  - Satisfaction de l'accueil [74/100]
  - Satisfaction de la chambre [74/100]
  - Satisfaction des repas [56/100]
  - Satisfaction de la prise en charge [78/100]
  - Satisfaction de l'organisation de la sortie [60/100]
- Pour une chirurgie en ambulatoire [80/100]
  - Satisfaction avant l'hospitalisation [84/100]
  - Satisfaction de l'accueil [84/100]
  - Satisfaction de la prise en charge [85/100]
  - Satisfaction de la chambre et collation [75/100]
  - Satisfaction de l'organisation de la sortie et retour à domicile [75/100]